

Order nr.



Belangrijke informatie over uw bestelling

Hartelijk dank voor uw bestelling!

Uw order is met de grootste zorg samengesteld en verpakt. Toch kan er altijd iets mis zijn met uw bestelling.

Controleer daarom na ontvangst: - of uw bestelling compleet is,
- of alle producten in goede staat zijn.

Mist u iets? Controleer dan eerst of u geen e-mail van ons heeft ontvangen waarin wij melden dat een artikel niet meer op voorraad was.

Blijkt na controle dat er iets mis is met uw bestelling, neem dan contact met ons op. Voor een oplossing wordt dan gezorgd. Laat het ons bij voorkeur weten per mail, maar bellen kan natuurlijk ook. Onze contactgegevens staan onderaan dit formulier.



Ruilen/Retourneren

Bent u, om welke reden dan ook, ontevreden over uw bestelling dan bestaat er altijd de mogelijkheid om producten te ruilen, of om een deel van de bestelling of de gehele bestelling te retourneren. Wanneer u van dit recht gebruikt maakt, moet u ons dat binnen 14 dagen na ontvangst van de bestelling melden. U heeft daarna nog 14 dagen de tijd om de bestelling te retourneren. Stuurt u de gehele bestelling retour, dan ontvangt u het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten retour. Stuurt u een deel van de bestelling retour, dan ontvangt u het bedrag retour van de desbetreffende producten. Is er sprake van ruilen, dan worden de kosten verrekend en kan het zijn dat u moet bijbetalen, of dat u een bedrag retour ontvangt. Hiervan krijgt u uiteraard bericht.

De portokosten voor het terugsturen naar ons zijn voor uw rekening. De geleverde producten moeten indien redelijkerwijze mogelijk in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd worden. Wij zullen na ontvangst van de producten vervolgens het aan u verschuldigde bedrag binnen 14 dagen terugstorten, mits de producten in goede orde retour ontvangen zijn. Voor het terugsturen naar ons kunt u het adres hieronder uitknippen en als label op envelop of doos plakken.

Droomjuweeltjes
Kikkerveen 368
3205 XJ Spijkenisse

Tevreden?



Bent u tevreden over uw bestelling en onze producten? Dan waarderen wij het bijzonder als u een berichtje achterlaat op Facebook. Onze pagina: www.facebook.com/Droomjuweeltjes. Vind u het leuk om uw eigen creaties gemaakt met onze materialen te tonen, dan kunt u uw foto's (grootte max. 1200 pixels) sturen naar onderstaand mailadres. Wij zorgen er dan voor dat de foto's met uw naam geplaatst worden op Facebook.



Droomjuweeltjes
Kikkerveen 368
3205 XJ Spijkenisse
Nederland

www.droomjuweeltjes.nl
info@droomjuweeltjes.nl
Tel.nr. 06-38780388